



Reti Wireless, Hot-spot, Radiolan.

Connettività a banda larga, Voip.

**SYSTEL di P. Urrai Loc. Cuccuru Serra 09134 Cagliari, tel.fax 070 548119
P. IVA 02423420922 rec. postale via Nicola Valle, 15 09134 CAGLIARI**

ADSL Rete SYSTELNET – INTERNET VELOCE A BANDA LARGA Collegamento senza limiti 24h su 24h con banda minima garantita.

informazioni e note aggiuntive alla tabella dei piani tariffari a contratto utenza fissa/mobile H24.

L'indirizzo IP viene assegnato dalla rete in modalità dinamica. La richiesta di un primo indirizzo IP statico pubblico ha un costo mensile di Euro 4,00: gli ulteriori IP costano Euro 3,00 al mese. Su richiesta viene assegnata gratuitamente una casella di posta elettronica del tipo tuonome@systemnet.it, le altre caselle costano Euro 3,00 all'anno.

(1) I costi "una tantum" di installazione e attivazione includono la consegna di tutto il materiale in comodato d'uso, compresi cavo, alimentatore, client o router e altri accessori necessari per la connessione "standard" alla rete SYSTELNET. Non ci sono altri costi se non quelli previsti dal canone. Gli extra devono essere richiesti e concordati prima.

(2) I pagamenti dei canoni bimestrali sono eseguiti tramite bollettino postale o altra forma autorizzata preventivamente dalla direzione amministrativa SYSTEL. Il pagamento del nolo del ROUTER è contestuale alla scadenza dei canoni.

(3) Il canone decorre normalmente dal giorno di attivazione della connessione o dalla stipula del contratto.

(4) In tutte le tipologie dei piani tariffari H24 il canone viene pagato anticipatamente e con cadenza bimestrale.

(5) Il client (o router) può essere sostituito o "upgradato" dalla SYSTEL per motivi di aggiornamento software.

Il nolo mensile del ROUTER costa euro 3,00 per i piani family, euro 4,00 per i piani business ed euro 5,00 per i professionali.

(6) Questo piano tariffario è dedicato agli utenti nomadici provvisti di PC portatile con scheda Wireless, palmare, ecc.

L'utente provvederà autonomamente alla configurazione del PC con i dati forniti dalla SYSTEL. I costi riguardano solo il canone e l'attivazione. L'utente potrà effettuare la connessione da un solo PC. La connessione è legata al suo MAC ADDRESS. Per una corretta navigazione la copertura del segnale è assicurata **solo nelle apposite WI-FI AREA** servite dagli HOT-SPOT della rete SYSTELNET. Nelle altre zone non è garantita la navigazione che è da considerarsi casuale.

(7) Ogni piano tariffario prevede la configurazione di un solo PC. Per configurare altri PC in rete chiedere un preventivo.

INSTALLAZIONI FISSE: fasi e modalità di installazione del "CLIENT" presso il sito dell'utente.

L'installazione fissa prevede che il dispositivo di ricezione e antenna, detto "CLIENT" o "ROUTER", venga posizionato di norma all'esterno a vista fisica della stazione trasmittente SYSTELNET, e fissato su apposito tubo zincato di diametro compreso tra 1 e 2 pollici alto almeno 50 cm. Il tubo metallico verrà predisposto e fissato a muro (ringhiera, parete, tetto ecc.) a cura del cliente nel punto stabilito e concordato con il nostro tecnico in fase di sopralluogo.

Dal CLIENT scenderà un cavo di rete della lunghezza di circa 20 metri che terminerà in una presa RJ45 vicina al PC.

Il cavo passerà in apposita canalina, e/o buchi predisposti dal cliente e idonei allo scopo, o graffettato al muro.

In prossimità della presa RJ45 dovrà essere predisposta dal cliente una presa elettrica passo 10A protetta da un **UPS (gruppo di continuità) spesso presente nell'impianto. L'UPS riduce notevolmente i guasti al CLIENT dovuti a sbalzi di tensione o fulmini (gli unici non coperti da garanzia).** Il CLIENT sempre collegato, inoltre, permette al nostro sistema di controllo la verifica costante della sua funzionalità. Il consumo del "CLIENT" è irrisorio, circa 10 Watts.

L'installazione comprende la configurazione di **1 solo PC** che andrà ad essere collegato alla nostra rete ADSL e la verifica del normale funzionamento, oltre alle opportune prove di navigazione. Ogni altro onere di installazione verrà considerato a consuntivo e dovrà essere preventivamente autorizzato dal cliente.

Il PC del cliente dovrà avere requisiti minimi di sistema che garantiscano una efficiente navigazione in internet. Il cliente custodirà con scrupolosa cura e diligenza i materiali consegnati in comodato d'uso, per i quali è prevista la sostituzione gratuita in caso di guasti o malfunzionamenti ad esclusione di manomissioni, uso improprio, riparazioni o modifiche, eseguite da persone non autorizzate espressamente dalla direzione SYSTEL, **fulmini e sovratensioni.**

La garanzia inoltre non copre eventuali danni causati da agenti atmosferici e naturali di qualsiasi entità e natura.

I CONTRATTI PER L'UTENZA MOBILE

Solo nel contratto **MOBILE** verranno fornite al cliente USERNAME E PASSWORD per l'accesso agli HOT-SPOT della rete SYSTELNET. USERNAME e PASSWORD dovranno essere custodite dallo stesso cliente con estrema cura e diligenza, sotto la sua personale responsabilità, e, a nessun titolo, potranno essere comunicate o cedute a terzi.

Prima di sottoscrivere un abbonamento MOBILE FLAT o MOBILE FREE occorre verificare la buona navigabilità collegandosi gratuitamente all'interno del sito WWW.SYSTEL.EU sempre disponibile negli HOT-SPOT della rete SYSTELNET.

INSTALLAZIONI AGGIUNTIVE OPZIONALI A RICHIESTA DEL CLIENTE

Su richiesta del cliente la SYSTEL può installare e configurare presso la sede del cliente dei dispositivi Wireless per la navigazione senza fili e in piena libertà. PC portatili o palmari agiranno all'interno dell'area privata di proprietà esclusiva dell'utente e sfruttando il proprio abbonamento. Sono possibili collegamenti di videosorveglianza e servizi di telecontrollo con gestione di allarmi a distanza anche di impianti esistenti. Si realizzano collegamenti di reti distanti con tutti i servizi esistenti compresi server e Voip. Tramite collegamento alla nostra rete si possono trasferire canali di fonìa in postazioni remote per privata diffusione. Per i locali pubblici, comunità, Hotels, Villaggi, Campeggi o luoghi di ritrovo è possibile installare degli internet-point o realizzare dei centri di lavoro con connessione internet stampanti e videoconferenza.

Tutti i progetti sono personalizzati per l'utente essendo in relazione ai luoghi e alle situazioni morfologiche del territorio.

Altri progetti specifici potranno essere richiesti e sviluppati dallo staff tecnico SYSTEL che si rende disponibile per consulenze di primo livello. Ogni preventivo dovrà essere approvato prima della esecuzione dei lavori.