



Reti Wireless, Hot-spot, WHDSL.

Connettività a banda larga, Voip.

**SYSTEL di P. Urrai Loc. Cuccuru Serra 09134 Cagliari fax 178 2755058**  
**P. IVA 02423420922 rec. postale via Nicola Valle, 32/34 09134 CAGLIARI**

**NOTA INFORMATIVA AGGIUNTIVA 01 - UTENTI RETE SYSTELNET  
DA LEGGERE ATTENTAMENTE, STAMPARE E CUSTODIRE CON CURA**

**Notizie utili da sapere e cose da fare in caso di anomalie o malfunzionamenti sulla linea WDSL.**

Accertarsi di essere in regola con i pagamenti, in caso di ritardi inviare copia contabile a: [fatturazione@systemelnet.it](mailto:fatturazione@systemelnet.it)  
Il server gestionale, in automatico, penalizza o sospende la linea dopo **35 giorni** di ritardato pagamento.

I contratti attivi sono standardizzati con fatturazione anticipata bi/trimestrale. E' possibile ottenere una fatturazione semestrale (sconto del 2%) o annuale (sconto del 5%). Le fatture vengono inviate **via mail con richiesta di conferma** di lettura; si prega di autorizzare la conferma di ricezione o segnalare, sempre via mail, l'avvenuta presa visione. Dopo il primo pagamento i canoni sono portati a scadenza fine mese bi/trimestrale per terminare l'annualita' al 31.12. Per avere maggiori informazioni o duplicati delle fatture emesse, perse o non ricevute, chiamare o scrivere al servizio fatturazione attivo negli orari d'ufficio la mattina al numero: **393 2623733**. E-mail: [fatturazione@systemelnet.it](mailto:fatturazione@systemelnet.it)

**II CLIENT**, piu' comunemente chiamato "**ANTENNA**", e' il dispositivo che attiva la connessione con la rete SYSTELNET, si autentica e tramite il cavo di rete permette l'accesso internet al PC dell'utente e/o ai suoi dispositivi WiFi. L'antenna (figura 3) non e' quindi un mero pezzo di ferro e plastica ma e' dotata di un potente computer miniaturizzato che viene programmato dalla SYSTEL. Per il funzionamento utilizza l'energia elettrica fornita dallo stesso cavo di rete. L'antenna viene installata in modo che possa "vedere" il ponte ripetitore e la sua direzione deve essere mantenuta stabile e costante nel tempo onde evitare la perdita del segnale. Il cavo di rete deve essere integro e non lesionato. L'antenna ha dei **led laterali** (figura 6) che si illuminano e che danno indicazioni sul suo buon funzionamento. Il primo led blu indica la presenza dell'alimentazione, se e' spento l'antenna non puo' funzionare. Il secondo led rimane spento e il terzo lampeggia in presenza di attivita' dati con il PC e risulta spento solo se il cavo di discesa (il cavo di rete) non e' collegato a dispositivi attivi tipo PC, routers-WiFi, tablet, SW ecc. Gli altri led verdi indicano l'avvenuta connessione alla rete e i 5 led accesi indicano il massimo segnale.

Controllare periodicamente, ove possibile, questi led soprattutto verificare che la direzione di puntamento dell'antenna rimanga invariata nel tempo. In caso di anomalie sui led o spostamenti dell'antenna contattare l'assistenza. Il cavo di rete proveniente dall'antenna termina con un connettore "**A**" (tipo RJ45) trasparente a 8 contatti che deve essere inserito solo e sempre nel connettore "**B**" dello "split".

**Lo "SPLIT"** (vedi fig. 1 e 7) e' un dispositivo passivo indispensabile che collega tre importanti connettori, "**B**", "**C**" e "**D**". Il connettore "**B**" (RJ45 femmina) con scritto "**Data+ Power**" si collega al connettore "**A**" proveniente dal cavo di discesa dell'antenna; "**B**" ed "**A**" devono essere sempre inseriti. Scollegandoli l'antenna non potra' funzionare. Il connettore "**C**" cilindrico femmina si collega allo spinotto sempre cilindrico proveniente dal cavo dell'alimentatore. Il connettore "**D**" (RJ45 maschio) andra' inserito nella presa di rete del PC o nel router-WiFi (figura 4) e in questo caso permettera' la connessione in modalita' wireless ai diversi dispositivi portatili (telefonini, tablet, tv ecc.). Una "**chiave di rete**" protegge la connessione da accessi indesiderati e, se necessario, potra' essere modificata.

**L'ALIMENTATORE** (figura 2) fornisce tensione elettrica all'antenna e deve essere collegato ad una presa singola a 220 volts stabile, possibilmente dopo un gruppo di continuita' (**UPS** figura 8), per proteggere l'antenna da sbalzi di tensione o mancanze improvvise di corrente che potrebbero danneggiare il piccolo PC contenuto nell'antenna. Come tutti i PC anche quello della nostra antenna mal sopporta gli sbalzi di tensione o gli "**spegni-accendi**" improvvisi. L'alimentatore nel suo corretto funzionamento e' leggermente tiepido (come il caricatore dei telefonini). Se e' caldissimo c'e' un serio problema di cortocircuito nel cavo o nell'antenna, staccare subito e avvisare l'assistenza. Se invece e' freddo assicurarsi che la presa elettrica funzioni (provare a collegarlo su un'altra presa che si e' certi funzioni). Se la presa funziona allora probabilmente e' rotto e bisogna avvisare l'assistenza per le verifiche.

Nel normale funzionamento il connettore "**D**" (RJ45 maschio) andra' collegato al router-WiFi anziche' alla presa di rete del PC ed in questo modo tutti i dispositivi portatili potranno collegarsi alla rete in modalita' wireless.

**II ROUTER-WiFi** (fig. 4) ha 4 prese RJ45 o piu' a seconda dei modelli. Collegare sempre il connettore "**D**" alla porta 1. Nel caso di router diverso da quello rappresentato in figura 4, collegare "**D**" alla presa che ha un colore diverso e unico rispetto alle altre. Le prese RJ45 restanti possono essere utilizzate per il collegamento diretto via cavo. (vedi figura 5)

**In caso di anomalia** e prima di chiamare l'assistenza provare la navigazione con un PC collegato direttamente al connettore "**D**" dello split e non tramite il router-WiFi; il router-WiFi potrebbe infatti essere rotto o aver perso la configurazione. Anche questo dispositivo funziona con un suo specifico alimentatore e valgono le stesse regole esposte per l'alimentatore dell'antenna. Non scambiare mai gli alimentatori, il router-WiFi potrebbe rovinarsi irreparabilmente.

**La SCHEDA DI RETE del PC** deve essere attiva e configurata in DHCP (nessuna impostazione di indirizzi o DNS, la spunta deve essere attivata sulle impostazioni automatiche, figura 9). Per modifiche o indirizzi particolari chiamare l'assistenza.

Se ancora non si naviga staccare l'alimentatore dell'antenna (figura 2), attendere qualche minuto e poi ricollegare.

Fare queste operazioni con calma e senza fretta, una alla volta per dare il tempo all'antenna di scaricare la sua memoria e resettare l'utenza dal ripetitore e dal server centrale.

Dopo aver ricollegato l'alimentatore attendere che l'antenna si autentichi nel server e poi riprovare la navigazione.

Se tutto e' andato bene spegnere ora il router-WiFi, aspettare qualche minuto, riaccendere e dopo qualche minuto collegare il connettore RJ45 "D" che staccherete dalla scheda di rete del PC. Ancora qualche minuto e riprovare la connessione WiFi. Potrebbe essere necessario reinserire la chiave di rete, ma tutto dovrebbe funzionare regolarmente.

In caso di assenza di connessione prolungata (ad esempio 1 giorno) chiamare l'assistenza al numero: **366 3623074**. Non sono gestibili richieste fatte tramite social, SMS, MMS o altro. Il servizio assistenza tecnica e' disponibile H24.

**Nota importante:**

*Il tecnico che ha installato l'impianto puo' darvi, anche in seguito, utili consigli o approfondimenti sull'uso della rete. Per eventuali guasti o anomalie di funzionamento e' invece fatto obbligo all'utente di contattare per telefono il servizio assistenza clienti SYSTELNET che rimane l'unico autorizzato e responsabile per la risoluzione di tutte le problematiche. **Utilizzare sempre e solo i numeri come indicato sopra osservando la corretta procedura, (NO SMS, MMS,ECC.!).** Chiamando l'assistenza tecnica si deve sempre comunicare il proprio codice utente e il nome del titolare della linea. Se il servizio non risponde e' possibile lasciare un messaggio nella segreteria telefonica specificando codice utente, intestatario del contratto e recapito telefonico per eventuali contatti da parte del servizio. Un tecnico si fara' carico quanto prima della chiamata, risolvera' il problema e richiamera' l'utente solo se necessario. Per quanto possibile annotare orari e tempi di assenza di connettivita', o altri eventi da comunicare al servizio tecnico.*

Le figure potrebbero subire variazioni a causa di aggiornamenti sui materiali.

Figura 1

**LO SPLIT**



Figura 2

**Alimentatore antenna**



Figura 3

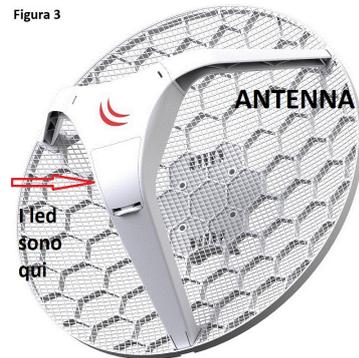


Figura 4

**ROUTER-WiFi**

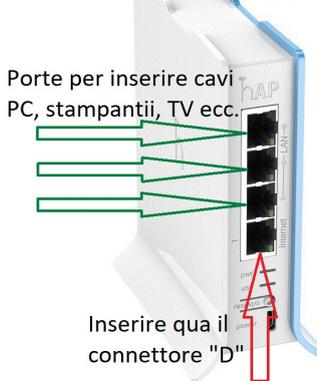


Figura 5

**Altro ROUTER**



Figura 6

**LED ANTENNA**

**Intensita' del segnale massimo con 5 led accesi**

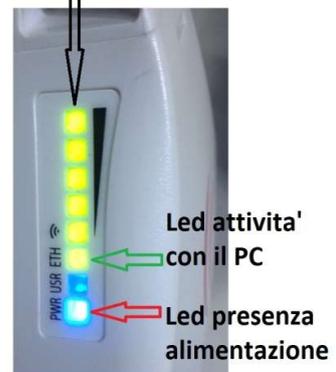


Figura 7

**ALTRO TIPO DI SPLIT**

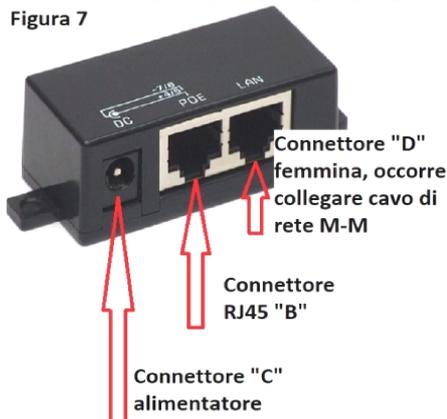
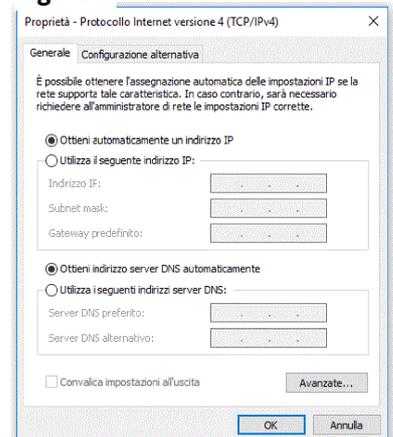


Figura 8



Figura 9



**Scheda di rete del PC**

**Il servizio assistenza clienti SYSTELNET la ringrazia per la cortese attenzione.**