



Reti Wireless, Hot-spot, WHDSL.

Connettività a banda larga, Voip.

SYSTEL di P. Urrai Loc. Cuccuru Serra 09134 Cagliari fax 178 2755058
P. IVA 02423420922 rec. postale via Nicola Valle, 32/34 09134 CAGLIARI

Cagliari 04.04.2018

Oggetto: invio modifica unilaterale del contratto, art. 4

Gentile cliente,

Le comunichiamo che la direzione SYSTEL ha deciso di apportare alcune modifiche all' Art. 4 del contratto in essere adeguandolo agli attuali standard di fornitura servizi di connettività sul mercato.

L'aggiornamento, inviato a tutti i clienti della rete SYSTELNET che hanno stipulato un contratto prima della data odierna, sarà attivo e avrà efficacia a partire dal 01.05.2018.

L' Art.4 del contratto verrà soppresso e sostituito integralmente dal nuovo Art.4 bis ripreso di seguito.

Art. 4 bis: Fatturazione e pagamenti. Ritardi nei pagamenti. I.R.P.

Tutti i servizi forniti saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura verrà ordinariamente inviata via e-mail in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale n.450217 del 30.07.1990. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 DPR 633/72 tutte le mail verranno inviate al cliente con la richiesta di conferma di lettura. Il cliente è tenuto a convalidare tale richiesta di conferma per consentire all'ufficio amministrativo di aver riscontro delle trasmissioni telematiche. In caso di mancata conferma o nel caso in cui il cliente comunichi un indirizzo mail inesistente o errato la SYSTEL potrà provvedere all'invio dei documenti contabili per via posta ordinaria addebitando al cliente il maggior costo di euro 3,00 a invio oltre IVA. **Il cliente dovrà comunicare tempestivamente per iscritto ogni variazione o modifica dei dati fiscali e della sua anagrafica in particolar modo della sua e-mail e numero di telefono.**

Il cliente che non riceve le fatture ha l'obbligo di segnalare l'anomalia contattando il servizio fatturazione e ottenere un duplicato dei documenti mancanti.

Nel contesto, oltre ai dati contenuti, verificherà la correttezza dell'indirizzo mail comunicato anzitempo e nel caso ne fornirà uno nuovo attivo e valido. In attesa, e prima delle scadenze previste, provvederà comunque al pagamento dell'importo dovuto sulla base dei canoni stabiliti dal contratto stipulato. Trascorsi sei mesi dalla data di emissione la fattura non contestata per iscritto si intende valida, conforme e accettata in tutte le sue parti.

Per il ritardato pagamento delle fatture è previsto un I.R.P. a scaglioni.

Il calcolo dell'indennità per ritardato pagamento si basa su una penale che varia a seconda di quando viene effettuato il pagamento totale della fattura scaduta.

- 2% se la fattura viene pagata tra il 1° e il 15° giorno successivi alla scadenza;
- 4% se la fattura viene pagata tra il 16° e il 30° giorno successivi alla scadenza;
- 6% se la fattura viene pagata oltre il 30° giorno.

Su specifica richiesta da parte del cliente le comunicazioni e i documenti fiscali (fattura ecc.) potranno essere spediti a mezzo posta ordinaria e in tal caso saranno addebitati le maggiori spese di spedizione quantificate in euro 3,00 a spedizione oltre IVA. Tutti i canoni andranno pagati anticipatamente con cadenza stabilita dal tipo di piano tariffario prescelto. Le fatture bi/trimestrali saranno allineate per arrivare a scadenza annuale al 31 dicembre. Al termine dell'installazione, effettuato il primo collegamento, il cliente è tenuto al pagamento dei costi previsti per installazione, attivazione, canoni anticipati, cauzione e noleggio o vendita del CLIENT. Il mancato pagamento nei termini di scadenza anche di un solo canone comporta la possibilità dell'immediata sospensione o penalizzazione dei servizi senza necessità di preavviso. Dopo 15 giorni di ritardato pagamento, rispetto alla scadenza stabilita, il cliente viene considerato moroso e dovrà farsi cura di far pervenire all'ufficio amministrativo SYSTEL, via FAX, posta ordinaria o e-mail, una copia dell'avvenuto pagamento. Trascorsi 60 giorni di ritardo nei pagamenti l'utente viene considerato insolvente e si espone al rischio di disattivazione del servizio. La successiva riattivazione, su richiesta del cliente e previa dimostrazione degli avvenuti pagamenti, comporta una spesa di euro 35,00 oltre IVA da corrispondersi nella successiva fattura. Il mancato pagamento di 2 fatture, anche non consecutive, autorizza la SYSTEL alla rescissione del contratto per morosità. Tutti i solleciti per ritardati pagamenti effettuati con raccomandata AR saranno addebitati al cliente al costo di Euro 6,00 + IVA. In caso di variazione del regime fiscale da ordinario a forfettario rimarranno invariati tutti i prezzi finali totali del contratto incidendo quindi l'importo IVA che non verrà citato come per legge. Nella circostanza avverrà un immediato e proporzionale aumento della banda originariamente pattuita.

Le chiediamo cortesemente di prendere visione del nuovo Art. 4 bis, di stamparlo e di allegarlo al contratto in suo possesso. La informiamo inoltre che lei ha la possibilità di opporsi alla modifica con la rescissione del contratto entro il termine massimo di 30 giorni da oggi.

Trascorso tale termine la proposta si intende accettata integralmente per tacito assenso.

Il nostro servizio commerciale è a sua disposizione per ogni ulteriore informazione o chiarimento al numero: 3333333703 o via mail a: commerciale@systemelnet.it

Saluti cordiali.

Assistenza clienti SYSTELNET servizio commerciale.